

**We are looking for...**

## **Customer Service & Logistics Manager, Abrasives EMEA (m/w/d)**

**Location: Villach (Full-time)**

Imerys is a world leader in creating specialty solutions that improve everyday life through minerals. Our success is built on our people, and creating an environment where our 16,300 employees around the globe (> 230 locations) can thrive. In Villach, around 300 employees work to ensure the company's success. One of the large Imerys research centers is also based in Villach and employs around 40 engineers and technicians.

### **Your tasks and responsibilities:**

- Manage and coordinate local customer service & logistic teams in different european locations
- Assure a proper customer relations management process
- Ensure the continuous improvement of processes and proactively propose solutions for external & internal customers' pain points
- Guarantee a robust communication process towards customers, ensuring smooth, regular and update communication flows
- Support and develop logistic networks to have a best-in-class quality of service & business processes
- Study distribution optimization to improve cost efficiency & quality of service
- Contribute to Master Data Quality in all relevant ERP systems
- Actively support the neighboring functions such as sales, operations, finance, etc.
- Support and/or lead the implementation of customer related transversal projects

### **Your qualifications:**

- Bachelor Degree or Diploma specialisation in Commerce/Logistics
- 10 years experience in customer service & logistics management in an international environment
- Knowledge of SAP would be a plus (esp. S4/Hana)
- Customer focus and service orientation
- Team and change management
- Effective interpersonal and communication skills
- Strategic thinking and ability to challenge the status quo
- Fluent in German and English

### **We offer you:**

- Performance-based remuneration
- Exciting work in a dynamic team
- Training opportunities in an international environment
- Attractive social and additional benefits (e.g. canteen, life insurance, home office option)

We offer a minimum compensation according to CBA of € 4.500 gross but with willingness to pay additional according to experience and qualifications.

Join the team and "Discover what you're made of!"

**We are looking forward to your application to [ifm-hr@imerys.com](mailto:ifm-hr@imerys.com)**

Imerys Fused Minerals Villach GmbH, Seebach 2; 9523 Villach, [WWW.IMERYS.COM](http://WWW.IMERYS.COM)

**Aktuell suchen wir.....**

## **Customer Service & Logistik Manager, Abrasives EMEA (m/w/d)**

**Standort: Villach (Vollzeit)**

Imerys ist weltweit führend in der Entwicklung von mineralbasierten Speziallösungen, die das tägliche Leben verbessern. Unsere Priorität ist es, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich unsere rund 16.300 Mitarbeiter auf der ganzen Welt (> 230 Standorte) wohlfühlen und weiterentwickeln können. Am Standort Villach sind rund 300 Mitarbeiter in Verwaltung und Produktion für den Erfolg des Unternehmens im Einsatz. Ebenso ist eines der großen Imerys Forschungszentren in Villach mit rund 40 Ingenieuren und Technikern vertreten.

### **IHRE AUFGABEN:**

- Leitung und Koordination der Customer Service und Logistik Teams an verschiedenen europäischen Standorten
- Sicherstellung eines starken Kundenbeziehungsmanagement Prozesses
- Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen und proaktive Lösungsfindung für externe und interne Kundenprobleme
- Stärkung eines robusten Kommunikationsprozesses zu Kunden, um einen reibungslosen, regelmäßigen und aktuellen Informationsfluss zu gewährleisten
- Unterstützung und Weiterentwicklung des logistischen Netzwerks, für erstklassige Servicequalität und Best-in-class Geschäftsprozesse
- Analyse der Optimierungspotenziale in der Lieferkette zur Verbesserung der Kosteneffizienz und der Servicequalität
- Mitwirkung an einer hohen Stammdatenqualität in allen relevanten ERP-Systemen
- Starke Vernetzung mit und Unterstützung der benachbarten Funktionen wie Vertrieb, Produktion, Finanz, etc.
- Unterstützung sowie Leitung von kundenbezogenen, übergreifenden Projekten

### **ANFORDERUNGEN:**

- Bachelor-Abschluss oder Diplom-Fachrichtung Handel/Logistik
- 10 Jahre Erfahrung im Kundenservice & Logistikmanagement in einem internationalen Umfeld
- SAP-Kenntnisse sind von Vorteil (insb. S4/Hana)
- Kundenfokus und Serviceorientierung
- Team- und Veränderungsmanagement
- Effektive zwischenmenschliche und kommunikative Fähigkeiten
- Strategisches Denken und die Fähigkeit, den Status Quo zu hinterfragen
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

### **WIR BIETEN:**

- Leistungsorientierte Entlohnung mit guten Perspektiven in einem internationalen Unternehmen
- Spannende Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Weiterbildungsmöglichkeiten in einem internationalem Umfeld
- Attraktive Sozial- und Zusatzleistungen (z.B. Kantine, Lebensversicherung, Home-Office Möglichkeit)

Wir bieten Ihnen für die Position ein marktconformes Bruttomonatsgehalt lt. Kollektivvertrag ab 4.500 EUR (Stand per 01.05.2021). Es gibt die Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von einschlägiger Berufserfahrung und/oder Qualifikation.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [ifm-hr@imerys.com](mailto:ifm-hr@imerys.com)**

Imerys Fused Minerals Villach GmbH, Seebach 2; 9523 Villach, [WWW.IMERYS.COM](http://WWW.IMERYS.COM)